



## **YCSA - REGULAMENTO HOSPEDAGEM**

Solicitamos aos estimados hóspedes que considerem as Normas de Hospedagem abaixo, para melhor convívio de todos, obrigado.

### **1. HORÁRIOS**

- 1.1. As diárias serão contadas sempre por pernoite.
- 1.2. Check in a partir das 08h30 e check out até as 18:00 do dia seguinte. Caso haja uma reserva subsequente para a acomodação, o hóspede será informado pelo clube e o check out deverá ser realizado até as 15h:00
- 1.3. Durante a estadia, o horário limite para o retorno e acesso ao clube será 23h59m
- 1.4. Pede-se encarecidamente que respeitem o horário de silêncio das 22:00 horas até às 08:00 horas da manhã.
- 1.5. O serviço de hospedagem não inclui café da manhã; o restaurante do YCSA oferece serviço a partir das 08h30 de terça-feira a domingo
- 1.6. Caso o hóspede efetue saída antecipada durante a estadia, não haverá devolução do valor de acordo com o item 11 da Política de Hospedagem

### **2. LIMPEZA DOS APARTAMENTOS/ALOJAMENTOS**

- 2.1. Regras sobre as trocas de enxoval (roupa de cama, toalhas, travesseiros):
  - 2.1.1. Nos alojamentos o hóspede é responsável por trazer e cuidar de seu enxoval e a limpeza da acomodação será realizada antes da ocupação e após a desocupação.
  - 2.1.2. Nos apartamentos a limpeza da acomodação e a troca do enxoval será realizada a cada 3 (três) dias. Este procedimento será realizado sempre das 14h:00 as 16h:00, mediante a entrega da chave na secretaria.
- 2.2. A solicitação de toalhas extras será atendida, com um custo adicional estipulado em nossa recepção.
- 2.3. Limpezas extraordinárias poderão ser solicitadas junto à secretaria.

### **3. OUTRAS INFORMAÇÕES**

- 3.1. Cada apartamento tem o direito a 01 vaga em nosso estacionamento para veículos de passeio. O clube não mantém serviço de manobrista de maneira que acidentes que possam ocorrer entre veículos, são de responsabilidade individual.
- 3.2. Caso de perda da chave do apartamento/alojamento, será cobrado o valor de R\$ 100,00 (cem reais).
- 3.3. É expressamente proibido fumar nos apartamentos e alojamentos.



- 3.4. Utilização de áreas exclusivas aos associados (piscina, academia, saunas e bolão) somente serão liberadas mediante autorização expressa da Diretoria, sempre respeitando os horários definidos pelo clube.
- 3.5. Não são aceitos animais nas dependências do clube
- 3.6. De acordo com Instrução Normativa do Ministério do Turismo (EMBRATUR), é obrigatório quando da Entrada/Check-In o preenchimento da FRH (Ficha de Registro de Hóspedes) bem como a apresentação de documento original válido com foto. Em havendo adolescentes (12 a 17 nos de idade) deverá ser apresentado um documento original válido.
- 3.7. Atendendo os Artigos 82 e 83 do Estatuto da Criança e do Adolescente (lei nº8.069/90), é obrigatório o preenchimento e envio da ficha de "Autorização de Hospedagem para Menores de Idade", indicando a lista de menores, os responsáveis que acompanharão o grupo e as assinaturas do responsável legal, e, de pelo menos uma testemunha
- 3.8. Capacidade de Hospedagem: cada apartamento/alojamento possui um número máximo de hóspedes permitidos, fica vedado ao hóspede alojar pessoas além do limite permitido e indicado em cada apartamento/alojamento.
- 3.9. Hóspedes não poderão receber visitas nas dependências do clube durante a sua estadia.
- 3.10. Danos que ocorram nos apartamentos, seus equipamentos e respectivo enxoval, serão de responsabilidade do hóspede, sendo o valor correspondente acrescido às despesas do apartamento.
- 3.11. DINHEIRO OU OBJETOS DE VALOR deixado nas dependências do apartamento/alojamento são de inteira responsabilidade do seu proprietário hóspede;
- 3.12. Reserva-se o clube o direito de vetar a hospedagem a quem não convier ao clube e todo aquele que proceder de maneira inadequada, contrária a este regulamento ou transgredir normas legais ou de moral.
- 3.13. O Hóspede que descumprir os regulamentos internos do clube, seu Estatuto Social e/ou praticar atividades ilegais, será convidado a se retirar da acomodação e das dependências do clube.